

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**



LAS TIC COMO MEDIACIÓN PEDAGÓGICA EN EL AULA

AUTOR

Yuranny Silva Gutiérrez

ASESOR

Gabriela María Saucedo Meza, Ph.D.

Bogotá, Colombia, 26 de noviembre del 2019.

LAS TIC COMO MEDIACIÓN PEDAGÓGICA EN EL AULA

ICT AS PEDAGOGICAL MEDIATION IN THE CLASSROOM

Yuranny Silva Gutiérrez*

*Enfermera, Universidad del Quindío, Armenia-Quindío, Colombia; Estudiante Especialización en Docencia Universitaria, Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia. Correo electrónico: yuranny.silva@gmail.com

INTRODUCCIÓN

Hoy en día el mundo presenta gran cantidad de información que requiere ser estudiada y al mismo tiempo tenemos diversidad en las formas de aprendizaje y de visualizar el mundo, cada vez son más evidentes dentro del aula, por lo tanto el profesor ya no se puede dirigir de manera igual y tradicional a todos sus estudiantes, para esto se presentan grandes recursos como los son las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), sin embargo el solo utilizar las TIC no tendría sentido en el aula si no se hiciera un proceso pedagógico particular. En ese sentido las mediaciones pedagógicas ayudan en este proceso de enseñanza - aprendizaje.

Haber conocido un poco de cómo era la época a finales del siglo xx con poca tecnología y crecer viendo el desarrollo acelerado de la nueva tecnología, y su inmersión poco a poco en el ámbito educativo, permitió reconocer que pese a esto, fuimos educados por profesores con métodos de enseñanza del siglo xx a estudiantes del nuevo siglo xxi.

De esta manera es importante que la comunidad educativa reconozca las posibilidades, las ventajas y experiencias del uso de las TIC como mediación pedagógica, por medio de este ensayo argumentativo, utilizando principalmente argumentos de autoridad y de ejemplificación; está construido comprendiendo las TIC aplicadas en el aula en el entendido de las mediaciones pedagógicas desde el autor Nelson Torres, y como principales referencias del uso de las TIC en el aula a los autores Luis Enrique Quiroga Sichacá y César Coll.

La postura que se desarrolla en este ensayo es que el uso de las TIC en el aula de clase, como mediación pedagógica, se convierten en una herramienta útil a la hora de buscar nuevas estrategias de enseñanza - aprendizaje.

DESARROLLO

Impacto del uso de las TIC en el aula

Mucho se ha hablado acerca de las ventajas y desventajas del uso de las TIC, y de manera reiterativa se habla sobre los beneficios que trae el empleo de las mismas, sin embargo, el uso de estas herramientas en el aula de clase debe ser bien administrado, para obtener los resultados esperados a corto, mediano y largo cuso, y a partir de esto proponer estrategias efectivas que favorezcan los procesos de enseñanza, que implique bajo costo tanto para el maestro como para el alumno y que además sea de fácil acceso para todos.

A pesar de los beneficios dados por la tecnología y a los avances gigantescos que se dan a diario, en pleno siglo XXI se continúa teniendo fobia a este tipo de herramientas (tecnofobia). Basta con citar un ejemplo sencillo, como la práctica de algunos docentes que decomisan los aparatos electrónicos, en especial los celulares a la entrada del salón de clases, prohibiendo totalmente su uso en el aula, omitiendo los posibles usos que se le podría dar a este tipo de elementos en clase, como una herramienta de búsqueda de información desconocida, o para complementar lo explicado por el docente, dejando en evidencia que algunos docentes no han logrado comprender los alcances que tiene la tecnología en la vida de cada uno de los alumnos.

Es por esto que no se pueden encasillar en la idea de que el uso las TIC como herramientas en el aula de clase es negativo, así como tampoco se pueden tener como única alternativa de enseñanza inclinando la balanza al uso excesivo de la tecnología (tecnofilia).

En relación con lo anterior, Coll (2008) sustenta que:

El uso que los participantes hagan efectivamente de las TIC dependerán, en buena medida, de la naturaleza y características del equipamiento y de los recursos tecnológicos puestos a su disposición. Por lo general, las herramientas tecnológicas van acompañadas de una propuesta, más o menos explícita, global y precisa según los casos, sobre la forma de utilizarlas para la puesta en marcha y el desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje (pp.118-119).

Por tal motivo el éxito o el fracaso del uso de las TIC en el aula de clase, dependerá en gran medida del control estricto ejercido por el docente, así como la disciplina del alumno. De igual modo, el ejercicio académico debe ir de la mano de la cátedra presencial que refuerce el sistema, lo direcciona a cumplir los objetivos establecidos y permita evaluar de manera temprana situaciones susceptibles de intervención, planteando planes de mejora para optimizar los procesos.

Cabe aclarar que la tecnología hace parte casi al ciento por ciento de la vida cotidiana. Basta con mirar a nuestro alrededor para ver que estamos rodeados por ella. Es imperativo comprender que son una herramienta útil, que sirve para mejorar las condiciones de vida de quienes las usamos. Sin embargo, la mala administración

de las mismas puede acarrear un riesgo, que dé no ser bien manejado, implicaría inclusive poner en riesgo la integridad personal.

Miles de ejemplos podrán ser traídos a mención acerca de la importancia del uso de la tecnología en la cotidianidad; sin embargo, para citar un ejemplo sencillo basta con mencionar la facilidad que ofrece la internet al disminuir drásticamente el tiempo de espera para acceder a información actualizada que en el pasado tardaría quizás días o hasta meses en llegar a su lugar de destino. Acceder a esta cada vez es más fácil, menos costosa y entra constantemente en proceso de actualización; interviene simplificando los procesos de la vida y aún más simplifica y mitiga el trabajo del docente, ya que es útil al momento de agilizar inclusive los procesos de evaluación.

6

Si bien es cierto, hay quienes están en contra del uso de las TIC en el aula de clase, personalmente considero que son una herramienta poderosa capaz de transmitir información valiosa de una forma creativa y concreta, ya que tiene en cuenta el aprendizaje audiovisual y los datos son mejor asimilados de esta manera por parte del interlocutor.

Sí nos tomáramos la tarea de comparar la educación en el pasado y en la actualidad, encontraríamos una brecha considerable con respecto a los conocimientos entre las diferentes generaciones; sin embargo, cabe aclarar que los tiempos cambian y en este momento por ejemplo tener una clase de taquigrafía, podría ser considerado «inútil» y por tal motivo, las temáticas educativas deben ir de la mano con los cambios socio - culturales.

Es por esto, que se debe conocer los alcances que nos ofrecen las nuevas tecnologías con lo que respecta al tema académico, ya que es crucial al momento de plantear nuevas soluciones que proyecten un futuro prometedor y que encaminen las nuevas estrategias al desarrollo académico.

Con respecto a esta nueva sociedad, Barbero (2002) citado por Rugeles, Mora y Metaute (2015), afirman que:

La sociedad de la información y el conocimiento estimulan la innovación como resultado de la creatividad en la que se establecen sinergias en todos los campos de la acción humana. En este sentido, la información adquiere un valor importante como insumo para las actividades centrales de esta nueva sociedad que demanda oportunidad, celeridad y veracidad en los flujos informacionales (p.134),

Y por lo tanto se sustenta que el adecuado uso que se le dé a los flujos informacionales, principalmente beneficia a la producción de conocimiento en las distintas áreas, y además esta construcción de nuevo conocimiento se puede hacer colectivamente, mediante el aprendizaje colaborativo, utilizando la web 2.0, la cual permite a los usuarios interactuar y colaborar entre sí, como creadores de contenido.

En el caso de limitación del uso de las TIC en el aula, generalmente se discute que no todas las actividades pueden ser cubiertas por la educación mediada por la tecnología, algunas requieren ser practicas reales, como examinar a un paciente por ejemplo. No obstante, se puede utilizar la tecnología como complemento de estas prácticas, para afianzar las competencias o habilidades que se requerirían en ese caso, sin ir a remplazar completamente estas actividades. Basta con citar un

ejemplo sencillo, siguiendo con el anterior, como el uso de simuladores como pacientes en las facultades de enfermería o medicina, donde los estudiantes se enfrentan a diferentes escenarios del ejercicio profesional apoyados en la tecnología, y en donde tienen la oportunidad de practicar y en tal caso, cometer «errores», que en la práctica profesional representarían riesgo tanto para el paciente, como a nivel legal por mala praxis; para posteriormente realizar la práctica con pacientes reales.

Para contextualizar el impacto del uso de las TIC en el aula, es fundamental conocer la situación de su uso en la actualidad.

8 En cuanto a la situación de América latina, y el Caribe, en especial en Colombia, aún existen brechas significativas, más en la implementación adecuada de las TIC en el ámbito de la educación, que en su adquisición. Por lo tanto, es indispensable que los implicados en proceso de enseñanza - aprendizaje, conozcan la importancia en la actualización permanente que se debe poseer sobre las TIC, y el adecuado uso y control que se debe tener en cuenta para utilizarlas como mediación pedagógica en el aula de clases.

Un estudio de investigación de políticas educativas de TIC en Colombia, menciona que existen varias fases (emergente inicial, de aplicación, de integración y de transformación pedagógica) para llegar a una transformación pedagógica mediada por las TIC. De acuerdo a esto Rueda y Franco (2018) mencionan que nuestro país, “se encuentra en los países que están en una fase de integración, que considera la incorporación de las TIC a los currículos y planes de formación de docentes, aquí se encuentran países como Argentina, Chile, Uruguay, México, Brasil

y Colombia”(p.12). Por lo cual, se hace evidente que es posible lograr una transformación pedagógica mediadas por las TIC, y que como país, nos falta una fase para lograrlo.

Hay que mencionar además, que hay diversos factores que contrarrestan la posibilidad de que las TIC por medio de la educación, alcancen una transformación de la región, factores tales como políticos, económicos y culturales, que impactan de forma importante esta situación. Como por ejemplo, “la globalización ha ampliado las brechas entre ricos y pobres, y los encargados, terminan integrando las TIC a la educación como servicio de mercado y a favor principalmente del desarrollo económico” (Rueda y Franco, 2018, p.21).

Y por consiguiente, en algunos lugares en donde se tiene accesibilidad al recurso de las TIC, se están subutilizando en ciertos casos, por ejemplo, donde algunos programas del gobierno o de fundaciones dan a instituciones de bajos recursos económicos computadores o *tablets*, por cumplir con dichas políticas de accesibilidad, pero sin tener en cuenta la parte de actualización de los docentes, y debido a esto, no les dan el uso adecuado mediado por la pedagogía, si no terminan siendo herramientas de entretenimiento para los estudiantes, y en algunas situaciones, resultan guardados estos recursos, para evitar perdida o daño de estos, debido a los problemas que le generaría en dado caso a la institución.

Es por esto que el Estado juega un papel importante en la creación e implementación de políticas, que mitiguen estos factores y encuentren un equilibrio entre la sostenibilidad financiera y el adecuado uso de las TIC en el aula, que se diseñen modelos educativos que transformen los ya existentes, para que las

sociedades se encaminen al conocimiento dado por la racionalidad científica, que desarrollen en los estudiantes competencias que pongan al mismo nivel las clases sociales, que las brechas educativas desaparezcan y así lograr la meta a la que se quiere llegar, de implementar las TIC como mediación pedagógica transformadora en el país.

10 Todo lo anterior visto desde una perspectiva del país en general, pero al interior de las aulas como tal, sobre la implementación de las TIC como mediación pedagógica, en algunos casos, ya se trabaja implementándolas en el currículo de sus cursos o programas, o están en proceso de incorporación, pero hay algunos casos donde por desconocimiento o falta de interés, no se implementan adecuadamente, como se evidencia en un artículo científico de Perea y Veciana (2013) donde “el uso de las TIC es muy pobre y, en muchos casos, está desligado del contenido curricular de las diferentes asignaturas, limitándose al aula de informática” (p.17).

Una situación que también se evidencia en las aulas, es que se debe mejorar en la actualización en temas de pedagogía y la motivación a los docentes, para aplicar estos conocimientos en el desarrollo de sus clases, y así sea un factor controlado en dicha situación. Perea y Veciana (2013) mencionan que:

Los problemas hoy no son tecnológicos, sino que se derivan de saber qué hacer y cómo hacerlo, por qué queremos hacerlo, más que el factor material de los recursos, se hace evidente la actitud y la preparación, ante todo pedagógica, de los profesores (p.17).

Mediación pedagógica en el proceso de enseñanza - aprendizaje

Para una adecuada implementación de las TIC en el aula, debemos conocer cómo se relaciona la mediación pedagógica con el proceso de enseñanza - aprendizaje, inicialmente es importante comprender que la mediación pedagógica según Torres (2003) se entiende como “el tratamiento de contenidos y forma de expresión de los diferentes temas a fin de hacer posible el acto educativo”(p. 3), lo cual hace referencia a “mediar entre las áreas del conocimiento, la practica humana y quienes están en situación de aprender algo de ellas” (p. 3).

Este acto educativo según Torres (2003), está determinado por unos componentes como la comunicación, los sujetos (estudiantes y docentes), los objetos de aprendizaje (recursos y herramientas de aprendizaje), y el saber pedagógico y social. Para comprender estas relaciones entre los sujetos y objetos de aprendizaje es necesario un eje articulador, el cual es la mediación pedagógica que es aquello que hace posible el acto pedagógico, que a su vez es la acción de enseñar y aprender.

Los docentes estamos llamados a ser motivadores de aprendizaje, despertando en el estudiante la curiosidad y el deseo de formación e investigación dentro y fuera del aula de clase, participando activamente en las actividades planteadas y sobre todo, reflexionando acerca de las necesidades propias que generen la curiosidad y motivación de ampliar el campo de conocimiento académico. Como lo menciona León (2014) “Educar no implica forzar, sino, motivar al desarrollo de una clase agradable y creativa, en la cual los factores del ámbito escolar favorezcan el rendimiento académico y una mayor comprensión de lo abordado” (p. 138).

Por esto es imperativo entender que los métodos elegidos para el desarrollo de la práctica docente, puede hacer la diferencia entre capturar el interés del estudiante a alcanzar un aprendizaje o por el contrario el desinterés total sobre el tema, lo cual disminuye en gran medida el proceso de aprendizaje.

Por otra parte, la globalización se ha encargado de tecnologizar los ámbitos sociales, económicos, laborales y educativos, reduciendo en tiempo y espacio las barreras de acceso que en el pasado era frecuente encontrar, esta trasciende fronteras desconocidas y abre las puertas al mundo, a desdibujar los estereotipos impuestos por quienes estaban a cargo de educar en el pasado, como por ejemplo en el que era frecuente encontrar docentes que decían tener una «verdad absoluta», y que además de manera directa o indirecta no daban la posibilidad de proponer un debate, que invitara a los estudiantes a pensar más allá de las tesis planteadas por el docente, como lo expone el modelo pedagógico tradicional.

No obstante, no se quiere con esto satanizar los modelos pedagógicos usados en el pasado que en su momento fueron modelos educativos útiles y que además son las bases de la educación moderna; sin embargo son modelos que deben ser replanteados para seguir revolucionando el sistema educativo. Como lo afirma Padilla, Vega y Rincón (2014), “la calidad de la formación puede no ser la esperada, pues si no se tienen las consideraciones necesarias para la transición de una educación tradicional a una sustentada en el discurso de TIC, se puede incidir en la pérdida progresiva del discurso pedagógico” (p. 284) .

Es por esto que las herramientas usadas hoy en día como mediación en los procesos enseñanza, están abiertos a crear sistemas productivos promoviendo el

aumento de los logros y el cumplimiento de los objetivos planteados a nivel pedagógico, como por ejemplo, un programa de pregrado de una institución, al cual le implementan las TIC como mediación pedagógica, empieza a generar mejores calificaciones del programa por parte de los estudiantes, ellos aumentan su rendimiento académico y disminuye la deserción estudiantil, todo esto porque los estudiantes perciben actualización en el programa y adecuada implementación de los procesos.

La implementación de las TIC como mediación pedagógica, ayuda a valorar las necesidades personales, las diferencias, las fortalezas y debilidades que cada uno poseemos de manera innata en su personalidad y así mismo Individualizar los intereses y actitudes propios de los alumnos, fomentando en los estudiantes el entendimiento de las diferencias propias de cada ser humano y plantea en ellos la capacidad de «ponerse en el lugar del otro».

Para esto el proceso de formación educativo debe ser abordado a partir de lo visual, cognitivo y auditivo e inclusive la motricidad fina y gruesa, puesto que la experiencia es la manera más efectiva de introyectar y afianzar el conocimiento, da significado a los temas abordados dentro y fuera del aula y refuerza las capacidades propias del individuo y la necesidad de creación de nuevo conocimiento por medio de investigaciones.

Las herramientas tecnológicas limitan el sesgo que se ve en los procesos educativos en las diferentes clases sociales y disminuyen también las barreras en este campo.

Como se ha mencionado anteriormente, las TIC son herramientas que median la enseñanza y el aprendizaje, representado en estrategias que trascienden el conocimiento; que parte desde lo más básico a lo interactivo, de forma tal que logra captar la atención de los receptores de la información. Busca que quienes reciban la información, recojan la mayor cantidad de conocimiento de manera lógica y eficiente desarrollando un aprendizaje efectivo afianzado en los conceptos que el interlocutor quiera transmitir. Se ha convertido en un reto para alumnos y docentes, romper las barreras económicas, políticas, sociales y demás que limitan su empleo e inclusive compite constantemente con las diferentes posiciones que defienden o discrepan acerca del uso de la tecnología como método de enseñanza. Sin embargo, si se mira de manera objetiva la implementación de estas rompe con lo tradicional, trasciende a lo innovador y es una excelente metodología que refuerza y no reemplaza la cátedra docente.

Por otro lado Perea y Veciana (2013) evidencian que:

Un objetivo mayor y complejo, es proporcionar una educación científica y tecnológica a los ciudadanos, como parte de su cultura, de manera que estén preparados para aprehender y comprender una realidad cada vez más compleja y cambiante, y participar activamente en ella, lo que requiere de nuevas actitudes y acciones educativas, y demanda de los docentes una adecuada, actualizada y constante preparación (p. 15),

De acuerdo a lo anterior, es fundamental poner el contexto en un sistema educativo, en donde hay que primero definir los procesos de desarrollo e inclusive la etapa del ciclo vital en el que se encuentra el estudiante, ya que no es lo mismo

explicar a un alumno de colegio que a uno universitario. Esta premisa refuerza la teoría que el docente es vital y la cabeza del proceso, además de tener la titánica labor de darle sentido al desarrollo de las actividades y dado que es el encargado de direccionar el rumbo que se tome en la clase, debe tener conocimiento profundo sobre los temas abarcados, debe potencializar el aprendizaje significativo y sobre todo la creatividad y el autoaprendizaje.

El docente y el uso de las TIC como mediación pedagógica

Hasta ahora se ha hecho énfasis en la importancia de la tecnología como herramienta de enseñanza en el aula de clase, sin embargo no se ha hecho mención acerca de la relevancia del docente como mediador de aprendizaje a partir de estas estrategias. Cabe aclarar que una depende de manera directa o indirecta de la otra, convirtiéndose automáticamente en un «matrimonio indisoluble».

Es por esto que cuando se habla de las TIC, se debe también mencionar la importancia del rol del docente en el logro y el cumplimiento de los objetivos. La tarea de un maestro, aunque pareciera ser sencilla, tiene un trasfondo gigantesco y su éxito está ligado a las estrategias novedosas que emplee, que sean llamativas para el interlocutor y que sean efectivas a la hora de fijar la información de quienes la reciben. Son los encargados de transmitir y consolidar el conocimiento, por tal motivo carecería de sentido si no se sustentará a partir una base científica que argumente la información. Lo cual se evidencia con los múltiples estudios investigativos sobre el tema, como por ejemplo Parra (2014), menciona que:

El docente debe aprovechar los múltiples recursos disponibles para personalizar su estilo de enseñanza, y trabajar mano a mano con otros teniendo una actitud positiva de investigación dentro y fuera del aula, compartiendo recursos, observando y reflexionando sobre la propia práctica y buscando progresivamente mejoras en las actuaciones acordes con el currículum escolar. El rol que tiene que practicar un docente relativamente tiene que ver con los paradigmas dónde funge como su labor docente (p. 157).

Por tal motivo la formación docente es una labor de nunca acabar, constantemente debe plantear nuevas estrategias, además de implementar métodos didácticos, dinámicos, intuitivos e innovadores que conceptualicen la información que se desea transmitir.

16

Además Coll,(2008), menciona que:

En el momento actual, el reto más importante de la educación escolar es cómo hacer frente a este cambio cultural que comporta la Sociedad de la Información y que está propiciado por las tecnologías digitales, es decir, cómo educar en el marco de una cultura digital (p. 116).

De acuerdo al rol del docente, este posee unas funciones o unas competencias específicas, en cuanto al uso de las TIC como mediación pedagógica. Entendiendo competencia según Corral (2004), "como unidades de actuación que expresan lo que una persona debe saber y poder hacer para desarrollar y mantener un nivel de desempeño eficiente en su labor. Incluye aspectos cognitivos, afectivos, conductuales y de experiencia" (p. 5). Y según la literatura existen dos tipos de

competencias, las competencias genéricas o transversales, y las competencias específicas, propias del ejercicio de la profesión.

Conforme a esto, la competencia tecnológica, como competencia específica del profesor, relacionada con el empleo de las TIC durante este desempeño, es definida por Cullen (2004) citado por Perea y Veciana (2013) como "...enseñar a saber manejarse con artefactos, instrumentos y sistemas operativos, con toda la eficacia y eficiencia necesarias, pero es también saber evaluar su pertinencia, en relación con los contextos culturales, y su relevancia, en relación con las demandas sociales" (p. 99).

Lo anterior, sustenta la importancia del desarrollo de estas competencias tecnológicas en los docentes para el ejercicio de su práctica educativa, debido a que, por ejemplo, como lo nombra Padilla et al. (2014) "los docentes con muchos años de experiencia, por lo general son restrictivos al uso de las mediaciones tecnológicas, generando rechazo e inconformidad con los procesos que lo alejan del paradigma tradicional" (p.286); por lo tanto si no se cuenta con estas competencias, no se pueden utilizar las TIC como mediación pedagógica adecuadamente.

Así que "los docentes tienen la ardua labor de adaptarse a cambios drásticos en su quehacer profesional, dejando atrás prácticas concretas (tradicionales) para dar paso a otras más relativas, a medida que las TIC se vayan posicionando en la formación de la sociedad de la información" (Padilla et al., 2014, p. 287).

La participación de un docente en la mediación pedagógica, enmarca el afianzamiento del conocimiento a partir de signos, símbolos y estrategias como un

acercamiento del sujeto a la realidad y al contexto dónde se encuentre inmerso; de manera indiscutible se vale de diferentes herramientas tecnológicas y no tecnológicas para el desarrollo del pensamiento crítico en sus estudiantes, trayendo a colación situaciones pasadas o presentes y creando soluciones futuras a las diferentes problemáticas propias del sistema, para comprender, interactuar y explicar la realidad, algo que nunca va a ser remplazado por ninguna herramienta. Para Vigotsky (1997) citado por Ferreiro y Vizoso (2008, p. 77):

18

El aprendizaje depende de la presencia de otra persona más diestra y conocedora, de la interacción social entre esa persona y el otro, de la negociación semiótica que se logra en el proceso de comunicación entre ellos y de lo que es más importante, la actuación que le brinda ayuda a que aprende en los márgenes de su zona de desarrollo potencial.

Por otra parte, tener claridad en lo que se quiere lograr y como se va a conseguir para el cumplimiento de los objetivos, involucra las dos partes, alumno y maestro, asumiendo esto como un proceso reciproco en donde los dos participan de manera activa en la construcción del conocimiento.

Feuerstein (citado por Ferreiro 2006) puntualiza que el docente debe cumplir requisitos al mediar entre el alumno y los procesos de enseñanza y aprendizaje, los cuales son: (a) la reciprocidad; (b) la intencionalidad; (c) el significado; y (d) el sentimiento de capacidad y autoestima.

Por otro lado, Padilla et al. (2014, p. 291) menciona que

De tal manera que reconocer a los estudiantes en todas sus dimensiones cognitivas y actitudinales permite comprenderlos en su singularidad,

incentivando el respeto por ellos mismos y sus compañeros, tratando de hacer consciencia de la importancia de un contexto, la apropiación cultural y la diferencia de pensamiento que lleva al docente a reflexionar sobre la trascendencia de su obra pedagógica, enriqueciendo su acción profesional a través de los roles desempeñados de manera presencial y virtual para formar a sus estudiantes.

Rol estudiante en el aula mediados por las TIC

En cuanto a los estudiantes que van dirigida la enseñanza mediada por las TIC, puede ser para todo tipo de público, (niños, jóvenes y adultos), con diferentes niveles de formación; así como se han ido incluyendo en los hogares, para utilizarlas en entretenimiento, comunicación, información y aspectos laborales, donde incluye a toda la familia; por lo tanto en el proceso de enseñanza - aprendizaje también se tendrían en cuenta a todos los actores que hacen parte de la sociedad.

Así como los docentes en su rol deben realizar actualizaciones permanentes en el tema de las TIC y tener claro los fundamentos pedagógicos para su implementación como mediación en el aula de clases; para los estudiantes como lo menciona Rugeles et al. (2015):

Teniendo en cuenta la heterogeneidad de los estudiantes, las instituciones que han incorporado las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje deben establecer estrategias pedagógicas, que permitan la realización de nivelaciones para disminuir las brechas tecnológicas, asegurando en los estudiantes la adquisición de competencias sobre el

manejo de dichas infraestructuras tecnológicas, con el fin de que estas no se conviertan en barreras que puedan afectar sus procesos educativos.

Por lo tanto, también es fundamental concientizar a la sociedad, que cuando se encuentren en el rol de estudiantes, se involucren igualmente en la actualización de temáticas sobre TIC, para que el proceso de enseñanza - aprendizaje sea mucho más fluido y enriquecedor para ambas partes.

Además es muy importante que el estudiante tenga definido unos roles, les sean dados a conocer y sean ejecutados, para así cumplir uno de los principales objetivos que es utilizar las TIC como una herramienta útil a la hora de buscar nuevas estrategias de enseñanza - aprendizaje. Según lo descrito por Rugeles et al. (2015), “algunas características del rol del estudiante que le permiten la generación del conocimiento están directamente relacionadas con la capacidad de autogestión, expresada en la autodisciplina, el autoaprendizaje, el análisis crítico y reflexivo, así como en el trabajo colaborativo” (p. 135).

La autodisciplina es una de las características que se considera mas importantes para el autor de este ensayo, debido a que es fundamental “el control de la fuerza de voluntad para cumplir cosas que generalmente se ven como deseables, ... acompañados por la decisión, la motivación y la perseverancia que lo conducen hacia el logro de sus metas” (Rugeles et al., 2015, p.135). Este aspecto es fundamental en un proceso de aprendizaje mediado por las TIC, por ejemplo, si un estudiante no tiene autodisciplina, a la hora de utilizar estas tecnologías, puede alargar los tiempos, debido a que hoy en día tienen diversas formas de

entretenimiento, ocio y redes sociales, por medio de las TIC, que de no utilizarlas adecuadamente, con autocontrol y disciplina, resulta siendo no satisfactorio su uso.

Se debe tener cuidado con la información que se consulta y que se publica, debido a que circula información, de dudosas fuentes, y esto puede llevar a cometer errores en situaciones diarias tanto laborales como académicas. Y por ello es importante aquello que menciona Rugeles et al. 2015 y es “realizar aportes con y para otros desde una mirada ética que le permite tomar conciencia de las consecuencias que pueden generar sus acciones” (p. 135).

CONCLUSIONES

A lo largo de este ensayo se ha mencionado diversas situaciones que influyen tanto positiva, como negativamente en la implementación de las TIC como mediación pedagógica en el aula de clases, y cómo intervenir estos factores negativos.

La implementación de las TIC rompe con el modelo de educación tradicional, trasciende a lo innovador y es una excelente metodología que refuerza, pero no reemplaza la cátedra docente. También se debe tener en cuenta que los dos extremos en cuanto al uso de la tecnología (tecnofobia o tecnofilia), resultan ser inadecuados para el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Así mismo, la utilización de las TIC en el aula, tiene unas ventajas, como lo son, la facilidad al acceso de la información, de forma rápida y actualizada, potencia la iniciativa y la creatividad, sirve como elemento motivacional en las actividades,

sirven como forma de producción de conocimiento principalmente mediante la web 2.0, y se pueden crear nuevos escenarios de aprendizaje, entre otras.

En cuanto a los docentes, deben tener un riguroso control y administración del uso de las TIC en el aula de clases, para obtener los resultados esperados. Debido a que el éxito docente está ligado a las estrategias pedagógicas que emplee, que sean llamativas y efectivas para transmitir y consolidar el conocimiento, deben ser motivadores de aprendizaje, despertando en el estudiante la curiosidad y el deseo de formación e investigación.

Hay que mencionar también, que hay diversos factores que contrarrestan la posibilidad de que las TIC por medio de la educación, alcancen una transformación de la región, factores tales como políticos, económicos y culturales, que impactan de forma importante esta situación. Por ello, el estado juega un papel importante en la creación e implementación de políticas, que mitiguen estos factores y encuentren un equilibrio. Y así lograr el uso de las TIC en el aula.

Se debe intervenir a los docentes en la actualización de conocimientos en pedagógica y en las TIC.

Con lo anterior queda claro que se ratifica la tesis planteada, la cual afirma que el uso de las TIC en el aula de clase como mediación pedagógica, se convierten en una herramienta útil a la hora de buscar nuevas estrategias de enseñanza - aprendizaje, pero se hace indispensable que todos los actores involucrados en el proceso, desempeñen adecuadamente su rol dentro de la sociedad.

REFERENCIAS

Citadas

- Coll, C. (2008) Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. En Carneiro, R., Toscano, J. & Díaz, T. (compiladores). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo* pp. 113-126, Madrid, 2009, Editorial Santillana.
- Corral, R. (2004). El currículo docente basado en competencias. *Soporte digital*. Universidad de La Habana. p.5. La Habana, Cuba.
- León, G. (2014). Aproximaciones a la mediación pedagógica. *Revista Calidad en la educación superior*. 5 (1), 136-155.
- Padilla, J., Vega, P. & Rincón, D. (2014). Tendencias y dificultades para el uso de las TIC en educación superior. *Entramado*, 10 (1), 272 - 295. Universidad Libre de Cali.
- Perera, L., Veciana, M. (2013). Las TIC como instrumento de mediación pedagógica y las competencias profesionales de los profesores. *VARONA*, 56, 15-22. Universidad Pedagógica Enrique José Varona. La Habana, Cuba.
- Rueda, R. y Franco, M. (2018). Políticas educativas de tic en Colombia: entre la inclusión digital y formas de resistencia-transformación social. *Pedagogía y Saberes*, 48, 9-25.
- Rugeles, P., Mora, B. & Metaute, P. (2015) El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), pp.132-138. Antioquia, Colombia.

Torres, N. (Febrero 2003). *La mediación pedagógica y el desarrollo de competencias en la educación básica primaria*. Trabajo presentado en Encuentro por la unidad de los educadores latinoamericanos, La Habana, Cuba.

Consultadas

De la hoz, J.(2018) Ventajas y desventajas del uso adolescente de las TIC: visión de los estudiantes. *Rev. complut. educ.* 29(2), 491-508

Fainholc, B.(s.f) La formación del profesorado y el uso pedagógico de las TIC. *RED. Revista de Educación a Distancia*. Número 38.

Hernandez, R.(2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325 - 347

Quiroga, L.(2011). Posibilidades y limitaciones de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la docencia. *Actualidades Pedagógicas*, (58), 65-79.

Weston, A. (2006). *Las claves de la argumentación*. Barcelona, España. Editorial Ariel.